



## Poliambulatorio SaluSanGiorgio

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile paziente, al fine di monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti e del nostro impegno professionale, può fornirci un riscontro sulla prestazione sanitaria richiesta ed erogata, rispondendo a questo breve questionario.

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ - Prestazione \_\_\_\_\_ - Dott. \_\_\_\_\_

- 1) L'attesa tra la prenotazione e la prestazione è stata \_\_\_ inferiore a 2 settimane - \_\_\_ maggiore di 2 settimane.
- 2) In sala d'aspetto ha sostato \_\_\_ meno di 20 minuti - \_\_\_ più di 20 minuti.
- 3) Il personale infermieristico \_\_\_ è stato efficiente e gentile - \_\_\_ non è stato efficiente e gentile.
- 4) Il/La specialista \_\_\_ è stato/a professionale e affidabile - \_\_\_ non è stato/a professionale e affidabile.
- 5) Nel complesso, la prestazione ricevuta \_\_\_ è stata soddisfacente - \_\_\_ non è stata soddisfacente.
- 6) Se ha visitato il nostro web [salusangiorgio.it](http://salusangiorgio.it), lo ha trovato \_\_\_ completo e chiaro - \_\_\_ sommario e complesso.
- 7) Ci ha conosciuto tramite \_\_\_ Facebook \_\_\_ Instagram \_\_\_ web \_\_\_ familiare \_\_\_ amico \_\_\_ dott. \_\_\_\_\_.
- 8) Ha prenotato tramite \_\_\_ Doctolib \_\_\_ Elty \_\_\_ Salusangiorgio.it \_\_\_ telefono \_\_\_ in sede \_\_\_ altro \_\_\_\_\_.

Se desidera approfondire altri temi o porci qualsiasi domanda, scriva liberamente:

---

---

---

---

---

Sulla base di quanto ha sopra espresso, consiglierebbe ad altri il Poliambulatorio SaluSanGiorgio? \_\_\_ SI o \_\_\_ NO

Ringraziandola per aver scelto il Poliambulatorio SaluSanGiorgio e per il tempo dedicato alla compilazione del questionario, se desidera ricevere un riscontro personale a quanto ha sopra espresso, la preghiamo di inserire i suoi dati:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

**La Direzione**